நெஸ்டாவியா ஹோம் ஃபைனான்ஸ் பிரைவேட் லிமிடெட், யூனிட் 005 - கோவொர்க்ஸ், 2வது தளம், 2வது பிரிவு,

எண்.4/293, பழைய மகாபலிபுரம் சாலை, பெருங்குடி, சென்னை- 600096.

(அனுமதிக் கடிதத்தின் இணைப்பு)

<u>மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்</u>

அன்பார்ந்த ஐயா/அம்மையீர்,

பொருள்: உங்கள் கடன் விண்ணப்ப எண்............................

உங்கள் கடன் விண்ணப்பம் தொடர்பாக, நாங்கள் பின்வருமாறு அனுமதி வழங்கியுள்ளோம் என்பதை உறுதிப்படுத்துகிறோம்:

1. கடன் விவரங்கள்:

விவரங்கள்	**கடன் பெறுநருக்குப் பொருந்தும் விவரங்கள்**
கடன் பெறுநரின் பெயர்	
இணைந்து கடன் பெறுநர் - 1 பெயர் (ஏதேனும் இருப்பின்)	
இணைந்து கடன் பெறுநர் - 2 பெயர் (ஏதேனும் இருப்பின்)	
கிளை	
கடனின் தன்மை / வகை	வீட்டுக் கடன் / அடமானக் கடன்
கடன் தயாரிப்பு	
கடனின் நோக்கம்	
வட்டி விகிதம்	.....% ஆண்டுக்கு (நெஸ்ட் PLR ....% கழித்தல் ஸ்ப்ரெட் ....%)
வட்டி வகை	வீட்டுக் கடன் - கலப்பின வகை (முதல் 3 ஆண்டுகள் நிலையான வட்டி விகிதம், அதற்குப் பிறகு நெஸ்ட் PLR-உடன் இணைக்கப்பட்ட மாறும் வட்டி விகிதம்) அடமானக் கடன் - நிலையான வட்டி விகிதம்
கடன் காலம்	..... மாதங்கள் (PEMI காலத்தைத் தவிர்த்து)
வட்டி விகித மாற்றங்கள் குறித்து தொடர்பு கொள்ளும் முறைகள்	SMS / மின்னஞ்சல் / வாட்ஸ்அப் / அஞ்சல் / கூரியர்
தவணை வகை	EMI (சம மாதத் தவணைகள்)
EMI தொகை	ரூ................./- (ரூபாய்.......................மட்டும்)

2. கட்டணங்கள் மற்றும் செலவினங்களின் அட்டவணை (SOC)*

விவரங்கள்	**கட்டணங்கள் / செலவினங்களின்**
GST உள்ளிட்ட கடன் விண்ணப்பக் கட்டணம்	ரூ.3,500/- + GST

(திரும்பப் பெற முடியாது)	
GST உள்ளிட்ட கடன் செயலாக்கக் கட்டணம் (திரும்பப் பெற முடியாது)	வீட்டுக் கடன்கள்: அ) நேரடி விண்ணப்பம்: அனுமதிக்கப்பட்ட கடன் தொகையில் 2.50% + GST ஆ) நெஸ்ட் சாம்பியன்ஸ் மூலம்: அனுமதிக்கப்பட்ட கடன் தொகையில் 3% + GST அடமானக் கடன்கள்: (அனைத்து ஆதார வகைகளும்) அனுமதிக்கப்பட்ட கடன் தொகையில் 3.00% + GST
GST உள்ளிட்ட அனைத்து காப்பீட்டு பாலிசிகளுக்கான பிரீமியம்	அந்தந்த காப்பீட்டு நிறுவனம் வழங்கும் உண்மையான தொகை (காப்பீடு தொடர்பாக நெஸ்டாவியா எந்த கமிஷனும் பெறுவதில்லை)
GST உள்ளிட்ட வருமான மதிப்பீட்டுக் கட்டணம்	ஏதேனும் இருப்பின், உண்மையான தொகை
GST உள்ளிட்ட கிரெடிட் பீரோ கட்டணங்கள்	ரூ.200/- + GST
GST உள்ளிட்ட ஆவணப்படுத்தல் கட்டணங்கள்	ரூ.3,500/- + GST
GST உள்ளிட்ட CERSAI கட்டணங்கள்	ரூ.100/- + GST
GST உள்ளிட்ட சட்ட மதிப்பீட்டுக் கட்டணம்	ரூ.3,000/- + GST
GST உள்ளிட்ட தொழில்நுட்ப மதிப்பீட்டுக் கட்டணம்	ரூ.3,000/- + GST
MODTD / பதிவு செய்யப்பட்ட அடமானக் கட்டணங்கள்	பதிவு செய்யும் நேரத்தில் கடன் பெறுநர் அரசுக்கு நேரடியாக துணைப் பதிவாளர் அலுவலகத்தில் (SRO) செலுத்த வேண்டிய உண்மையான தொகை.
அடமானப் பதிவுக்கான முத்திரைக் கட்டணம்	பதிவு செய்யும் நேரத்தில் கடன் பெறுநர் அரசுக்கு நேரடியாக துணைப் பதிவாளர் அலுவலகத்தில் (SRO) செலுத்த வேண்டிய உண்மையான தொகை.
GST உள்ளிட்ட நிறுவனக் கடன் பெறுநர்களுக்கான CA சான்றளிப்புக் கட்டணம்	பொருந்துமாயின், உண்மையான தொகை

ஏதேனும் மற்ற கட்டணம் இருப்பின்	வழக்கு அடிப்படையில் கடன் பெறுநருக்கு முன்கூட்டியே தெரிவிக்கப்படும்
தாமதமான கட்டணத்திற்கான அபராதக் கட்டணங்கள், இருப்பின்	**EMI/PEMI செலுத்துவதில் ஏற்படும் எந்தவொரு தாமதத்திற்கும் ஆண்டுக்கு 24% வீதம் அபராதக் கட்டணம் செலுத்த வேண்டும். இது EMI / PEMI நிலுவையில் இருக்கும் காலத்திற்கு கணக்கிடப்படுகிறது. வேறுவிதமாகக் கூறினால், கணக்கு நிலுவையில் இருக்கும் காலத்தில் / கணக்கு நிலுவைக்கு வந்த தேதி முதல் கட்டணம் செலுத்தப்படும் தேதி வரை அபராதக் கட்டணம் பொருந்தும்.**
பண கையாளுகைக் கட்டணங்கள்	இல்லை. (ரூ.250/- + GST கடன் பெறுநருக்கு தள்ளுபடி செய்யப்பட்டுள்ளது)
முதல் கடன் வழங்கிய நாளிலிருந்து 3 ஆண்டுகளுக்குப் பிறகு மாறும் வட்டி விகிதத்திலிருந்து நிலையான வட்டி விகிதத்திற்கு அல்லது நேர்மாறாக மாறுவதற்கான கட்டணம்.	வீட்டுக் கடன்: நிலுவை அசல் தொகையில் 0.50% + GST அடமானக் கடன்: பொருந்தாது
கணக்கு அறிக்கை (SOA) கட்டணங்கள்	நெஸ்ட்சி.ஃபர்ஸ்ட் கஸ்டமர் ஆப்பில் இருந்து பதிவிறக்கம் செய்தால் இல்லை. அச்சுப் பிரதி வேண்டுமெனில் ரூ.500/- + GST.
வருமான வரிச் சான்றிதழ் கட்டணங்கள்	நெஸ்ட்சி.ஃபர்ஸ்ட் கஸ்டமர் ஆப்பில் இருந்து பதிவிறக்கம் செய்தால் இல்லை. அச்சுப் பிரதி வேண்டுமெனில் ரூ.500/- + GST.
பகுதி முன்கூட்டிய முடிவு அல்லது முழு முன்கூட்டிய முடிவுக்கான தீர்வுத் தொகை அறிக்கை	ரூ.500/- + GST
நிறுவனக் கடன் பெறுநர்களுக்கான கட்டண உருவாக்கம் மற்றும் கட்டண ரத்து செய்வதற்கான ROC கட்டணங்கள்	பொருந்துமிடத்து, உண்மையான தொகை
கடன் வழங்கிய பின் 30	சொத்து வாங்குதல் நிகழ்வில்: அசல் உரிமை ஆவணங்களை சமர்ப்பிக்காததற்காக, முதல் கடன் வழங்கிய நாளிலிருந்து 30

நாட்களுக்கு மேல் ஆவணங்களை சமர்ப்பிக்காதது	நாட்களுக்குப் பிறகு மாதம் ரூ.3,000/- + GST கட்டணம் விதிக்கப்படும். மற்ற அனைத்து தயாரிப்புகளுக்கும்: அடமானம் (MODTD / RM) உருவாக்கப்படாததற்காக, முதல் கடன் வழங்கிய நாளிலிருந்து 30 நாட்களுக்குப் பிறகு மாதம் ரூ.3,000/- + GST கட்டணம் விதிக்கப்படும்.
ஆவணம் மீட்பு கட்டணங்கள்	ரூ.1,000/- + GST
திருப்பிச் செலுத்தும் கருவிகளை மாற்றுதல்	ரூ.500/- + GST
சொத்தை மாற்றுதல் கட்டணங்கள்	ரூ.7,500/- + GST
சொத்து ஆவணங்களின் நகல் பெறுதல்	நெஸ்ட்சி ஃபர்ஸ்ட் கஸ்டமர் ஆப்பில் இருந்து பதிவிறக்கம் செய்தால் இல்லை. அச்சுப் பிரதி வேண்டுமெனில் ரூ.1,000/- + GST.
காசோலை / NACH / நேரடி பற்று / UPI திரும்புதல் கட்டணங்கள்	ஒரு முறைக்கு ரூ.500/- + GST
கடன் வழங்கும் நேரத்தில் DD / PO வழங்குவதற்கான வங்கிக் கட்டணங்கள்	ஒரு முறைக்கு ரூ.250/- + GST
கடன் கணக்கு முடிவு அறிவிப்பு தேதியிலிருந்து 30 நாட்களுக்கு மேல் அடமான ஆவணங்களைத் திரும்பப் பெறுவதில் தாமதம்.	மாதம் ரூ.500/- + GST
MODTD ரத்து / அடமான விடுவிப்புக்கான கட்டணங்கள்	ரூ.2,000/- + GST
PEMI / EMI க்கான PDC அல்லது மேன்டேட் இல்லாத வசூல்	ஒரு வருகைக்கு ரூ.500/- + GST
மேன்டேட்டை காசோலையாக மாற்றுதல்	ரூ.500/- + GST
சட்டச் செலவுகள் / SARFAESI	உண்மையான தொகை

<table>
<tr><td>செலவுகள் / கைப்பற்றல் கட்டணங்கள்</td><td></td></tr>
<tr><td>EMI திரும்புதல் வசூல் (வருகை) கட்டணங்கள்</td><td>ஒரு வருகைக்கு ரூ.250/- + GST</td></tr>
<tr><td>அசல் ஆவணங்கள் மீட்பு கட்டணங்கள்</td><td>ரூ.1,000/- + GST</td></tr>
<tr><td>தவணை வழங்கல்களுக்கான தொழில்நுட்ப வருகை கட்டணங்கள்</td><td>ரூ.750/- + GST
(முதல் தவணை வழங்குதலுக்கு இலவசம்)</td></tr>
<tr><td>முன்கூட்டிய முடிவு கட்டணங்கள் மற்றும் பகுதி கட்டண கட்டணங்கள்</td><td>கடனை முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ முன்கூட்டியே முடித்தல்:
<table>
<tr><th>வட்டி விகித தன்மை</th><th>கடன் தயாரிப்பு வகை</th><th>கடன் பெறுநர் வகை</th><th>முன்கூட்டிய செலுத்துதலுக்கான பொருந்தும் கட்டணங்கள்</th></tr>
<tr><td>நிலையான வட்டி விகிதம்</td><td>வீட்டுக் கடன்கள்</td><td>அ) அனைத்து வகைகளும்</td><td>நிலுவை அசல் தொகையில் 4% + GST (சொந்த நிதியில் செலுத்தினால் இல்லை)</td></tr>
<tr><td>நிலையான வட்டி விகிதம்</td><td>அடமானக் கடன்கள்</td><td>அனைத்து வகைகளும்</td><td>நிலுவை அசல் தொகையில் 4% + GST</td></tr>
<tr><td>மாறும் (வேரியபிள்) வட்டி விகிதம்</td><td>வீட்டுக் கடன்கள்</td><td>அ) தனிநபர்கள்
ஆ) தனிநபர் அல்லாதவர்கள்</td><td>அ) இல்லை
ஆ) நிலுவை அசல் தொகையில் 2% + GST</td></tr>
<tr><td>மாறும் (வேரியபிள்) வட்டி விகிதம்</td><td>அடமானக் கடன்கள்</td><td>அ) தனிநபர்கள்
ஆ) MSMEக்கள்
இ) மற்றவை</td><td>இல்லை</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

பகுதி முன்கூட்டிய செலுத்துதல் தொகை மாதத்தின் 6ஆம் தேதிக்கும் 25ஆம் தேதிக்கும் இடையில் செலுத்தப்பட்டால், கடன் காலத்தைக் குறைப்பதற்கான விளைவு உடனடியாக இருக்கும் அதேவேளையில், கடன் பெறுநர் தேர்ந்தெடுத்தால் EMI குறைப்பு அடுத்த மாதத்தின் நிலையான நிலுவைத் தேதியான 5ஆம் தேதியன்று வழங்கப்படும். பகுதி முன்கூட்டிய செலுத்துதல் மாதத்தின் 26ஆம் தேதிக்கும் அடுத்த மாதத்தின் 5ஆம் தேதிக்கும் இடையில் செலுத்தப்பட்டால், கடன் காலத்தைக் குறைப்பதற்கான விளைவு உடனடியாக இருக்கும் அதேவேளையில், கடன் பெறுநர் தேர்ந்தெடுத்தால் EMI குறைப்பு, கட்டணம் செலுத்திய தேதியிலிருந்து இரண்டாவது மாதத்தின் 5ஆம் தேதியான அடுத்த மாதத்தின் நிலுவைத் தேதியன்று வழங்கப்படும், அடுத்த மாதத்தின் 5ஆம் தேதி அன்று அல்ல.

சில எடுத்துக்காட்டுகள் பின்வருமாறு:

2025 அக்டோபர் 4ஆம் தேதி செலுத்தினால்	EMI குறைப்பு 2025 நவம்பர் 5ஆம் தேதியிலிருந்து நடைமுறைக்கு வரும்

2025 அக்டோபர் 27ஆம் தேதி செலுத்தினால்	EMI குறைப்பு 2025 டிசம்பர் 5ஆம் தேதியிலிருந்து நடைமுறைக்கு வரும்

இதன் விளைவாக, மாதத்தின் 5ஆம் தேதி முதல் பகுதி முன்கூட்டிய செலுத்துதல் தேதி வரையிலான வட்டியை, EMIக்கு கூடுதலாக கடன் பெறுநர் செலுத்த வேண்டும்.

சொந்த நிதி: இதன் நோக்கத்திற்காக " சொந்த நிதி" என்பது வங்கி/HFC/NBFC அல்லது வேறு எந்த நிதி நிறுவனத்திடமிருந்தும் கடன் வாங்குவதைத் தவிர்த்த வேறு எந்த ஆதாரத்தையும் குறிக்கும்.

கடன் சொந்த நிதியில் முன்கூட்டியே செலுத்தப்பட வேண்டுமெனில், கடன் பெறுநர்(கள்) வங்கிக் கணக்கை ஆவணச் சான்றாக வழங்க வேண்டும்.

சந்தை நிலைமைகள், ஏற்படும் செலவுகள் போன்றவற்றின் காரணமாக, நெஸ்டாவியா எந்தவொரு கட்டணங்களையும் அவ்வப்போது மாற்றவும் அல்லது புதிய கட்டணங்களை அறிமுகப்படுத்தவும் உரிமை பெற்றுள்ளது. இத்தகைய மாற்றங்களை அறிவிக்க, நெஸ்டாவியாவின் அறிவிப்புப் பலகை / அதிகாரப்பூர்வ இணையதளத்தில் (https://www.nestaviahomefin.com) தகவலை வெளியிடுதல், கடன் பெறுநருக்கு SMS / வாட்ஸ்அப் செய்திகள் / அஞ்சல் அல்லது கூரியர் மூலம் கடிதம் அனுப்புதல், செய்தித்தாள் வெளியீடு / நெஸ்ட்சி ஃபர்ஸ்ட் கஸ்டமர் ஆப்பில் அறிவிப்பு அல்லது பொருத்தமான வேறு எந்த தொடர்பு முறையையும் நெஸ்டாவியா தேர்வு செய்யலாம். இத்தகைய மாற்றங்கள் கடன் பெறுநருக்குப் பாதகமாக இருந்தால், அவர்/அவள் 30 நாட்களுக்குள் மேற்கண்ட மாற்றங்களுக்காக எந்த கூடுதல் கட்டணமும் அல்லது வட்டியும் செலுத்தாமல் தனது கணக்கை மூடிக்கொள்ளலாம்.

*** அனைத்து கட்டணங்களும் அருகிலுள்ள ரூபாய்க்கு வட்டமாக்கப்படும்.**

3. வட்டி விகிதம்:

நெஸ்டாவியா ஹோம் ப்ரைம் லெண்டிங் ரேட் (நெஸ்ட் PLR) என்பது சந்தை நிலைமைகளுக்கு ஏற்ப அவ்வப்போது மாறக்கூடிய ஆண்டு வீத விகிதத்தைக் குறிக்கும், இது நெஸ்டாவியாவால் பொருத்தமெனக் கருதப்படும் வடிவத்திலும் முறையிலும் அறிவிக்கப்படும்.

i) எங்கள் விலை நிர்ணய உத்தி தற்போது சந்தை சார்ந்ததாக உள்ளது, இதனுடன் கடன் பெறுநர்களின் விவரம், கடன் வரலாறு, இருப்பிடம், சொத்தின் தன்மை மற்றும் கடன் தொகை போன்ற பிற அளவுகோல்களும் கருதப்படுகின்றன.

ii) மாறும் வட்டி விகிதம் என்பது நெஸ்ட் PLR மாற்றத்தின் காரணமாக மாறுபடக்கூடிய, இந்த கடனுக்குப் பொருந்தும் வட்டி விகிதத்தைக் குறிக்கும். வட்டி விகிதத்தில் ஏற்படும் மாறுபாடு அடுத்த EMI தேதியிலிருந்து நடைமுறைக்கு வரும்.

iii) நெஸ்ட் PLR-இல் ஏற்படும் மாறுபாடு இருந்தபோதிலும், EMI தொகை மாறாமல் இருக்கும் வகையில் வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது; எனினும், கடன் பெறுநர் கடன் காலத்தை அதிகரிக்க / குறைக்க அல்லது EMI தொகையை அதிகரிக்க / குறைக்க தேர்வு செய்யும் வகையில் நெஸ்டாவியா கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விருப்பங்களை வழங்குகிறது.

iv) நிலையான / மாறும் வட்டி விகிதத்திற்கு மாறுதல்:

- அ) கடன் காலத்தில் இத்தகைய மாற்றுக் கோரிக்கைகள் அதிகபட்சம் மூன்று முறை வரை அனுமதிக்கப்படும். பொருந்தும் மாற்றுக் கட்டணம் வசூலிக்கப்படும்.
- ஆ) பொருந்தும் வட்டி விகிதத்தின் அதிகரிப்பு / குறைப்புக்கு ஏற்ப கடன் காலத்தை அதிகரிக்கவும் / குறைக்கவும்.
- இ) கடன் காலத்தை நீட்டிப்பதற்குப் பதிலாக சம மாதத் தவணையை (EMI) அதிகரிக்கவும்.
- ஈ) மேற்கண்ட (ஆ) மற்றும் (இ) ஆகிய இரு விருப்பங்களின் சேர்க்கை.

v) பொருந்தும் முன்கூட்டிய முடிவு கட்டணங்கள் / பகுதி முன்கூட்டிய செலுத்துதல் கட்டணங்களுக்கு உட்பட்டு, கடனை முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ முன்கூட்டியே செலுத்தலாம்.

vi) நெஸ்ட் PLR திருத்தத்தின் விளைவாக EMI அதிகரிப்பு / குறைப்புக்கான ஒரு உதாரணம் கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளது.

நெஸ்ட் PLR-இல் ஒவ்வொரு 0.25% அதிகரிப்பிற்கும்	வட்டி விகிதம்..........இல் ஒரு லட்சத்திற்கு மாதம் ரூ.____ EMI அதிகரிக்கும்
நெஸ்ட் PLR-இல் ஒவ்வொரு 0.25% குறைப்பிற்கும்	வட்டி விகிதம்..........இல் ஒரு லட்சத்திற்கு மாதம் ரூ.____/- EMI குறையும்

vii) நெஸ்ட் PLR-இல் ஏற்படும் அதிகரிப்பு / குறைப்பின் காரணமாக கடன் பெறுநர் நிலையான வட்டி விகிதத்தைத் தேர்வு செய்ய விரும்பினால், அவர் தனது விருப்பத்தை எழுத்துப்பூர்வமாகத் தெரிவித்து நெஸ்டாவியாவைத் தொடர்பு கொண்டு அதற்கேற்ப கடனை மறுஅட்டவணைப்படுத்த வேண்டும். அத்தகைய கோரிக்கையின் போது நடைமுறையில் இருக்கும் நிலையான வட்டி விகிதம், மறுஅட்டவணைப்படுத்தும் நேரத்தில் நெஸ்டாவியா குறிப்பிடும் விதிமுறைகள் & நிபந்தனைகளின் அடிப்படையில் பொருந்தும். இத்தகைய மறுஅட்டவணைப்படுத்துதல் மற்ற விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை எந்த வகையிலும் மாற்றாது.

4. கடன் பெறுநர்(களை)ப் பாதுகாக்கும் காப்பீட்டுத் திட்டங்கள்:

கடன் பெறுநர்(கள்) தங்கள் விருப்பப்படி காப்பீட்டு நிறுவனத்தைத் தேர்வு செய்ய உதவும் வகையில், பல்வேறு அபாயங்களுக்கான காப்பீட்டுத் திட்டங்களை பல காப்பீட்டு நிறுவனங்களுடன் நெஸ்டாவியா

வழங்குகிறது. காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் கொள்கையின் அடிப்படையில், கடன் பெறுநர் மருத்துவப் பரிசோதனைக்கு உட்படுத்தப்பட வேண்டியிருக்கலாம், மேலும் முன்மொழிவை ஏற்றுக்கொள்வது காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் முழுமையான விருப்பப்படியே இருக்கும், இதில் நெஸ்டாவியாவுக்கு எந்தப் பங்கும் இல்லை.

கடன் காலம் முழுவதையும் உள்ளடக்கிய முக்கிய காப்பீட்டுத் திட்டங்கள்:

அ. ஆயுள் காப்பீடு திட்டம்: பிரீமியம் காப்பீட்டு நிறுவனத்தால் நிர்ணயிக்கப்படுகிறது மற்றும் கடன் தொகை, காலம், வயது மற்றும் காப்பீடு செய்யப்பட்டவரின் மருத்துவ வரலாற்றை அடிப்படையாகக் கொண்டது. பிரீமியம் கடன் காலம் முழுவதற்கும் ஒரே முறை பிரீமியமாக செலுத்தப்பட வேண்டும், மேலும் அபாயம் தொடங்குவதற்கு முன் கடன் பெறுநரால் பிரீமியம் செலுத்தப்பட வேண்டும். இது தொடர்பான எந்த தவறலுக்கும் நெஸ்டாவியா பொறுப்பாகாது.

ஆ. சொத்துக் காப்பீடு: கடன் காலம் முழுவதற்கும் சொத்துக் காப்பீட்டைப் பெற வேண்டும், பிரீமியம் முதல் கடன் வழங்கும் போது செலுத்தப்பட வேண்டும். காப்பீட்டு காலம் கடன் காலத்தை விட குறைவாக இருந்தால், கடன் பெறுநர்(கள்)/சொத்து உரிமையாளர் காப்பீட்டு நிறுவனம் அறிவுறுத்தும் புதுப்பிப்புப் பிரீமியத்தைச் செலுத்தி, காலாவதியாவதற்கு முன் பாலிசியைப் புதுப்பிக்க வேண்டும். பிரீமியத் தொகை கட்டிடத்தின் மதிப்பு, அதன் பயன்பாடு, மற்றும் தீ, வெள்ளம், நிலநடுக்கம் போன்ற காப்பீடு செய்யப்பட்ட அபாயங்களைப் பொறுத்தது. (மனை கடன்களுக்கு சொத்துக் காப்பீடு பொருந்தாது)

இ. EMI பாதுகாப்புக் காப்பீட்டுத் திட்டம்: குறிப்பிட்ட காலத்திற்கு மேல் மருத்துவமனையில் அனுமதிக்கப்படும் நிகழ்வில் கடன் பெறுநரைப் பாதுகாக்க, பிரீமியம் காப்பீட்டு நிறுவனத்தால் நிர்ணயிக்கப்படுகிறது, மேலும் கடன் தொகை, காலம், வயது மற்றும் காப்பீடு செய்யப்பட்டவரின் மருத்துவ வரலாற்றை அடிப்படையாகக் கொண்டது. பிரீமியம் கடன் வழங்கிய நாளிலிருந்து ஐந்து ஆண்டுகளுக்கு ஒரே முறை பிரீமியமாக செலுத்தப்பட வேண்டும், மேலும் அபாயம் தொடங்குவதற்கு முன் கடன் பெறுநரால் செலுத்தப்பட வேண்டும். இது தொடர்பான எந்த தவறலுக்கும் நெஸ்டாவியா பொறுப்பாகாது.

ஈ. தீவிர நோய் மற்றும் தனிநபர் விபத்துக் காப்பீட்டுத் திட்டம்: தீவிர நோய் அல்லது தனிநபர் விபத்து ஏற்பட்டால் கடன் பெறுநரைப் பாதுகாக்க, பிரீமியம் காப்பீட்டு நிறுவனத்தால் நிர்ணயிக்கப்படுகிறது, மேலும் கடன் தொகை, காலம், வயது மற்றும் காப்பீடு செய்யப்பட்டவரின் மருத்துவ வரலாற்றை அடிப்படையாகக் கொண்டது. பிரீமியம் கடன் வழங்கிய நாளிலிருந்து ஐந்து ஆண்டுகளுக்கு ஒரே முறை பிரீமியமாக செலுத்தப்பட வேண்டும், மேலும் அபாயம் தொடங்குவதற்கு முன் கடன் பெறுநரால் செலுத்தப்பட வேண்டும். இது தொடர்பான எந்த தவறலுக்கும் நெஸ்டாவியா பொறுப்பாகாது.

உ. காப்பீட்டுப் புதுப்பித்தல்: புதுப்பிப்புப் பிரீமியம் நிலுவைக்கு வரும்போது அதை சரியான நேரத்தில் செலுத்துவதற்கும், கடன் காலம்

முழுவதும் நெஸ்டாவியாவிடம் ஒப்படைக்கப்பட்ட காப்பீட்டுத் திட்டத்தை பராமரிப்பதற்கும் கடன் பெறுநர்(கள்) பொறுப்பாவார்கள். கடன் பெறுநர்(கள்) பாலிசியை எடுக்கத் தவறினால் அல்லது புதுப்பிக்கத் தவறினால், காப்பீட்டுத் திட்டத்தை எடுக்கவோ புதுப்பிக்கவோ மற்றும் பிரீமியத்தை கடன் பெறுநர்(கள்)இடமிருந்து வசூலிக்கவோ நெஸ்டாவியாவுக்கு உரிமை உண்டு. எனினும், காப்பீட்டைப் பராமரித்தல் மற்றும் புதுப்பித்தல் ஆகியவற்றின் முதன்மைப் பொறுப்பு கடன் பெறுநர்(கள்) மற்றும் சொத்து உரிமையாளரிடமே உள்ளதால், இது நெஸ்டாவியாவின் விருப்பப்படி மட்டுமே செய்யப்படும், கடமையாக அல்ல.

பல்வேறு காப்பீட்டு நிறுவனங்களிடமிருந்து சிறந்த பிரீமியம் விகிதங்களைப் பெற நெஸ்டாவியா முயற்சி எடுத்திருந்தாலும், கடன் பெறுநர்(கள்) தனது விருப்பப்படி காப்பீட்டு நிறுவனத்தைத் தேர்வு செய்ய சுதந்திரம் உண்டு.

மேலும், காப்பீட்டுத் திட்டத்தை எடுப்பதற்கோ புதுப்பிப்பதற்கோ அல்லது உரிமைகோரலைச் செயலாக்குவதில் கடன் பெறுநர்(கள்)க்கு உதவுவதற்கோ நெஸ்டாவியா எந்தக் கட்டணமும் வசூலிக்காது அல்லது கமிஷனும் பெறாது.

5. கடனுக்கான பாதுகாப்பு:

அ) அடமானம் வைக்கப்பட வேண்டிய முதன்மைப் பாதுகாப்பின் விவரங்கள்:

சொத்தின் விரிவான விளக்கம்:

....

....

....

....

ஆ) உத்தரவாதம் ஏதேனும் இருப்பின் அதன் விவரங்கள்:

இ) கூடுதல் அடமானம் / இடைக்கால பாதுகாப்பு ஏதேனும் இருப்பின்:

6. கடன் வழங்குவதற்கான நிபந்தனைகள்:

கடன் வழங்குதல் பின்வரும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டது

அ) சொத்தின் உரிமை தெளிவாகவும், செல்லுபடியாகவும், கடன் பாரம் இல்லாமலும், விற்பனை செய்யக்கூடியதாகவும் இருக்க வேண்டும்.

ஆ) அனைத்து சட்டப்பூர்வ ஒப்புதல்களும் கிடைத்திருக்க வேண்டும் மற்றும் சொத்தின் கட்டுமானம் அங்கீகரிக்கப்பட்ட திட்டத்தின்படி இருக்க வேண்டும்.

இ) சொத்து தொடர்பாக கடன் பெறுநர்(கள்) தனது சொந்தப் பங்களிப்பை செலுத்தியிருக்க வேண்டும் (சொந்தப் பங்களிப்பு என்பது சொத்தின் மொத்த செலவுக்கும் கடன் தொகைக்கும் இடையிலான வேறுபாடு). கடன் பெறுநர்(கள்) தங்கள் சொந்தப் பங்களிப்பின் ஆதாரங்களை நிரூபிக்கும் ஆவணச் சான்றுகளை சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.

ஈ) வீட்டுக் கடன்களுக்கு, கட்டுமானம் / திட்டத்தின் முன்னேற்றத்தின் அடிப்படையில் தவணைகளாகவோ அல்லது நெஸ்டாவியா முடிவு செய்யும் ஒரே தொகையாகவோ தொகை வழங்கப்படும்.

உ) கடன் வழங்குவதற்கு முன் நெஸ்டாவியா நிர்ணயிக்கும் வேறு எந்த நிபந்தனையையும் பின்பற்றுதல்.

ஊ) முந்தைய கடன் வழங்கிய நாளிலிருந்து 12 மாதங்களுக்குப் பிறகும் கடன் பகுதியாக மட்டுமே வழங்கப்பட்ட நிலையில் தொடர்ந்தால், ஏற்கனவே வழங்கப்பட்ட அளவில் நெஸ்டாவியா கடனை முடக்கும், மேலும் கடன் பெறுநர் வழங்கப்பட்ட தொகைக்கான EMIஐத் தொடங்க வேண்டும். இவ்வாறு செய்யும்போது, கடன் தொகையை முடக்கும் நேரத்தில் நிலுவையிலுள்ள கடன் (அதுவரை வழங்கப்பட்ட கடனின் அளவிற்கு, மேலே கூறியபடி), மீதமுள்ள கடன் காலம், கடன் பெறுநரின் வயது மற்றும் அந்த நேரத்தில் நடைமுறையிலிருக்கும் ROI ஆகியவற்றின் அடிப்படையில், நெஸ்டாவியா தனது முழுமையான விருப்பப்படி முடிவு செய்யும் விதத்திலும் அளவிலும் EMI மறுகணக்கிடப்படும், மேலும் இந்த ஒப்பந்தத்தில் கூறப்பட்டுள்ள எதுவும் இருந்தபோதிலும் திருத்தப்பட்ட விதிமுறைகளின்படி திருப்பிச் செலுத்துதல் மேற்கொள்ளப்படும். வழக்கின் தகுதிகளைப் பொறுத்து, நெஸ்டாவியா தனது விருப்பப்படி காலத்தை 12 மாதங்களுக்கு மேல் நீட்டிக்கலாம் அல்லது கடனைக் குறைக்காமல் வழங்கப்பட்ட பகுதிக்கான EMIஐத் தொடங்கத் தேர்வு செய்யலாம்.

7. மற்றவை:

அ) வீடு கட்டும் கடன் விஷயத்தில், முதல் கடன் வழங்கிய நாளிலிருந்து 12 மாதங்களுக்குள் கட்டுமானத்தை முடிப்பது கட்டாயமாகும், இல்லையெனில், கடன் குறைக்கப்படும் மற்றும் நிறுத்தப்பட்ட கட்டுமானத்தால் ஏற்படும் கூடுதல் அபாயத்தின் காரணமாக வட்டி விகிதம் மற்றும் விதிமுறைகள் மாறுபடலாம் மற்றும் பிற கட்டணங்கள் பொருந்தலாம்.

ஆ) ஒழுங்குமுறை அமைப்பு, அரசு போன்றவற்றால் அறிவிக்கப்படும் ஏதேனும் சிறப்புத் திட்டத்தின் கீழ் வழங்கப்படும் கடன்கள், அத்திட்டத்தின் கீழான தகுதி தொடர்பாக ஒழுங்குமுறை அமைப்பு / அரசால் தணிக்கைக்கு உட்பட்டவை, மேலும் பிற்காலத்தில் கடன்கள் திட்டத்தின் குறிப்பிட்ட அளவுகோல்களைப் பூர்த்தி செய்யவில்லை என்று கண்டறியப்பட்டால், கடன் பெறுநர்(கள்)க்கு ஏற்கனவே வழங்கப்பட்ட பலன்கள் / மானியம் திரும்பப் பெறப்பட்டு அரசு / ஒழுங்குமுறை அமைப்புக்குத் திருப்பிச் செலுத்தப்படும்.

8. கடன் மற்றும் வட்டி திருப்பிச் செலுத்துதல்:

கடன் ஒவ்வொரு மாதமும் EMI மூலம் திருப்பிச் செலுத்தப்பட வேண்டும், அதன் விவரங்கள் கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளன:

அ) கடன் ஒரே தொகையாக வழங்கப்பட்டால், மாதத்தின் 4ஆம் தேதிக்கு முன் அல்லது அன்று வழங்கப்பட்டால், தவணை தொடங்கும் தேதி கடன் வழங்கப்பட்ட மாதத்தை அடுத்த மாதத்தின் 5ஆம் தேதியாக இருக்கும்.

ஆ) மாதத்தின் 5ஆம் தேதி அன்று அல்லது அதற்குப் பிறகு வழங்கப்பட்டால், தவணை தொடங்கும் தேதி கடன் வழங்கப்பட்ட மாதத்தை அடுத்த-அடுத்த மாதத்தின் 5ஆம் தேதியாக இருக்கும். கூடுதலாக, கடன் வழங்கிய தேதியிலிருந்து தவணை தொடங்கும் வரையிலான உடைந்த காலத்திற்கு முன்-EMI வட்டி (PEMI) செலுத்த வேண்டும்.

இ) கடன் தவணைகளாக வழங்கப்பட்டால், வழங்கிய தேதியிலிருந்து EMI தொடங்கும் வரை ஒட்டுமொத்தமாக வழங்கப்பட்ட தொகைகளுக்கு ஒவ்வொரு மாதமும் வட்டி செலுத்த வேண்டும்.

ஈ) E-NACH / NACH / நேரடி பற்று மேன்டேட் / UPI பற்று போன்ற மின்னணு முறைகள் மூலம் நிலுவைத் தேதிகளில் EMI செலுத்த வேண்டும்.

உ) EMI / Pre-EMI செலுத்துவதில் ஏற்படும் எந்தவொரு தாமதத்திற்கும் ஆண்டுக்கு 24% வீதம் அபராதக் கட்டணம் செலுத்த வேண்டும். இது EMI / Pre-EMI நிலுவையில் இருக்கும் காலத்திற்கு கணக்கிடப்படுகிறது.

திருப்பிச் செலுத்தும் அட்டவணை

தவணை எண்.	EMI தொகை	அசல்	வட்டி	நிலுவை அசல்
1				
2				
3				
4				
....				

9. செலுத்துதல்களை ஒதுக்கீடு செய்தல்:

இந்த கடன் ஒப்பந்தத்தின் கீழ் கடன் பெறுநர்(கள்) அல்லது உத்தரவாதி அல்லது கடன் பெறுநர் சார்பாக மூன்றாம் தரப்பினரால் கடன் கணக்கிற்குச் செலுத்தப்படும் எந்தத் தொகையும், பொதுவாக பின்வரும் வரிசையில் நிலுவைத் தொகைகளுக்கு ஒதுக்கப்படும்:

- அ. நிலுவையிலுள்ள Pre-EMI/EMI.
- ஆ. தற்போதைய Pre-EMI/EMI.
- இ. தாமதமான கட்டண கட்டணங்கள், Pre-EMI/EMI பவுன்ஸ் கட்டணங்கள், களப் பணியாளர் வருகைக் கட்டணங்கள், வசூல் கட்டணங்கள், சட்டச் செலவுகள், முன்கூட்டிய செலுத்துதல் கட்டணங்கள், ஏற்பட்ட கட்டணங்கள், ஏற்பட்ட செலவுகள் போன்றவை.
- ஈ. கடன் ஒப்பந்தம் மற்றும் பொருந்தும் கட்டண அட்டவணையின்படி வேறு எந்த கட்டணங்களும்.

இந்த கடன் அல்லது கடன் பெறுநர்(கள்) பெற்ற வேறு எந்த கடனின் கீழும் செலுத்தப்படும் தொகைக்கான ஒதுக்கீட்டு வரிசை/விகிதத்தை, கடன் பெறுநர்(கள்)க்கு உரிய அறிவிப்புடன் மாற்றுவதற்கு நெஸ்டாவியாவுக்கு உரிமை உண்டு. இது தொடர்பான எந்தத் தள்ளுபடியும்

முன்னுதாரணமாகக் கருதப்படாது அல்லது நெஸ்டாவியாவைக் கட்டுப்படுத்தாது.

10. ஆண்டு நிலுவை இருப்பு அறிக்கை:

நிதியாண்டு முடிவடைந்த 60 நாட்களுக்குள் நெஸ்டாவியா, கடன் பெறுநருக்கு ஆண்டு நிலுவை இருப்பு அறிக்கை மற்றும் வருமான வரிச் சான்றிதழை எந்தக் கட்டணமும் இன்றி வழங்கும். எனினும், கடன் பெறுநர்(கள்) கூடுதல் நகல்கள் / நகல் சான்றிதழ்களைக் கோரினால், மேலே கூறப்பட்ட புள்ளி எண்.2-ல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி நெஸ்டாவியா பொருத்தமான கட்டணங்களை வசூலிக்கும். வருமான வரிச் சான்றிதழை நெஸ்ட்சி.ஃபர்ஸ்ட் கஸ்டமர் ஆப்பில் இருந்து எந்தக் கட்டணமும் அல்லது காத்திருப்புக் காலமும் இன்றி பார்க்கவும் பதிவிறக்கம் செய்யவும் முடியும் என்பதை கவனத்தில் கொள்ளவும்.

11. நிலுவைத் தொகைகளை வசூல்:

PEMI/EMI செலுத்துவதில் தாமதம் ஏற்பட்டால், தொடர்ச்சியான நல்ல கடன் வரலாற்றைப் பராமரிக்க, நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்துமாறு அறிவுறுத்தி, பல்வேறு முறைகள் மூலம் கடன் பெறுநர்களைத் தொடர்பு கொள்ளப்படும். தவறுதலின் விளைவுகள் குறித்து அறிவுறுத்தும் விழிப்புணர்வு அறிவிப்புகள் கடன் பெறுநர்களுக்கு அனுப்பப்படும். குறிப்பிட்ட காலத்திற்குள் கடன் கணக்கை முறைப்படுத்துமாறு அறிவுறுத்தும் மேலும் அறிவிப்பு / நினைவூட்டல் அனுப்பப்படும். நிலுவைத் தொகைகள் திருப்பிச் செலுத்தப்படாமல் கணக்கு வருங்கால வரி பணியாற்றா சொத்தாக (NPA) மாறுவதற்கு வாய்ப்பிருந்தால், கடன் திரும்பப் பெறப்பட்டு, கடன் கணக்கின் கீழான மொத்த நிலுவைக் கடனை மீட்பதற்கும் / அல்லது SARFAESI சட்டம் 2002-இன் கீழ் அல்லது சட்டத்தின் விதிகளின்படி பாதுகாக்கப்பட்ட சொத்துக்களை இணைக்கவும் பொருத்தமான சட்ட நடவடிக்கைகள் எடுக்கப்படும்.

- i) செலுத்துதலைப் பெறுவதற்காக பாதுகாக்கப்பட்ட சொத்தை குத்தகை/ஒப்படைப்பு அல்லது விற்பனை மூலம் மாற்றும் உரிமையுடன் அதன் உடைமையைப் பெறுதல்.
- ii) குத்தகை, ஒப்படைப்பு அல்லது விற்பனை மூலம் மாற்றும் உரிமையை செயல்படுத்துவதற்கு முன், பாதுகாக்கப்பட்ட சொத்தின் உடைமையைப் பெற்று அதை முத்திரையிடுதல்.
- iii) பாதுகாக்கப்பட்ட சொத்தின் விற்பனைக்குப் பிறகு, சட்டச் செலவுகள் மற்றும் நிலுவைத் தொகைகளை மீட்பதற்கான தற்செயல் கட்டணங்கள் உட்பட செலுத்த வேண்டிய மொத்த நிலுவைத் தொகைகளை ஈடுகட்ட, பாதுகாக்கப்பட்ட சொத்தின் மதிப்பு போதுமானதாக இல்லாதபோது, மீதமுள்ள நிலுவைத் தொகைகளை மீட்க சட்ட நடவடிக்கைகளைத் தொடங்குதல்.
- iv) நிலுவைத் தொகைகளை மீட்பது தொடர்பான அனைத்து செலவுகள், களப் பணியாளர் வருகைக் கட்டணங்கள், சட்டச் செலவுகள் மற்றும் செயல்படுத்தல் செலவுகள் உட்பட செலவுகள் நிலுவைத் தொகைகளாக கடன் கணக்கில் பற்று வைக்கப்படும்,

மேலும் தவணை செலுத்துவதில் தவறுதலின் காரணமாக இத்தகைய அனைத்து செலவுகளையும் நெஸ்டாவியாவுக்கு செலுத்த கடன் பெறுநர் பொறுப்பாவார்.

- v) கடன் பெறுநர்(கள்) கணக்கு தொடர்பான கடன் தகவல்கள், அவ்வப்போது கிரெடிட் தகவல் நிறுவனங்களுக்கு வழங்கப்படும்.
- vi) கிரெடிட் தகவல் நிறுவனங்களிடம் கடன் வரலாற்றில் ஏதேனும் பாதகமான தாக்கத்தைத் தவிர்க்க, கடன் தொகைக்கான நிலுவைத் தொகையை சரியான நேரத்தில் செலுத்துமாறு கடன் பெறுநர்களுக்கு அறிவுறுத்தப்படுகிறது.

12. கடன் முடிவு மற்றும் பாதுகாப்பு ஆவணங்களைத் திருப்பித் தருதல்:

கடன் முடிவடைந்தவுடன், அசல் ஆவணங்கள் கடன் பெறப்பட்ட நெஸ்டாவியா கிளைக்குத் திருப்பி அளிக்கப்படும். அசல் ஆவணங்களை அனைத்து கடன் பெறுநர்களும் அல்லது மற்றவர்களால் முறையாக அங்கீகரிக்கப்பட்ட ஏதேனும் ஒரு கடன் பெறுநரும், அவர்களது KYC பதிவுகளில் சரியான அங்கீகாரம் சான்றளிக்கப்பட்டு, பெறலாம். அங்கீகரிக்கப்பட்ட நபர் கடன் முடிவு அறிவிப்பு தேதியிலிருந்து 15 வேலை நாட்களுக்குள் அலுவலக நேரமான காலை 9.30 மணி முதல் மாலை 5.00 மணி வரை கிளைக்குச் சென்று அசல் ஆவணங்களைப் பெற வேண்டும்.

கடன் பெறுநர்(கள்) மேற்கூறிய ஆவணங்களை வேறு எந்த நெஸ்டாவியா சேவைக் கிளையிலிருந்தும் பெற விரும்பினால், நெஸ்டாவியாவுக்கு எழுத்துப்பூர்வ கோரிக்கை சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும். கோரிக்கைக் கடிதத்தின் தேதியிலிருந்து 15 வேலை நாட்களுக்குள் ஆவணங்கள் பெறுவதற்குக் கிடைக்கச் செய்யப்படும்.

கடன் பெறுநர்(கள்) 30 நாட்களுக்குள் பாதுகாப்பு அல்லது அடமான ஆவணங்களைப் பெறத் தவறினால், கட்டண அட்டவணையின் (SOC) படி பொருந்தும் கட்டணங்கள் விதிக்கப்படும்.

கடன் முழுமையாக திருப்பிச் செலுத்தப்பட்ட அல்லது தீர்வு செய்யப்பட்ட நாளிலிருந்து 30 நாட்களுக்குள் அசல் சொத்து ஆவணங்களின் விடுவிப்பு மற்றும் சொத்துப் பதிவேட்டிலிருந்து அடமானக் கட்டணத்தை நீக்குதல் ஆகியவை முடிக்கப்படும்.

13. வாடிக்கையாளர் சேவைகள்:

வாடிக்கையாளர் சேவைகள் ஏதேனும் தேவைப்பட்டால், கடன் பெறுநர்கள் திங்கள் முதல் வெள்ளி வரையிலான வேலை நாட்களில் காலை 9.30 மணி முதல் மாலை 5.00 மணி வரை கடன் பெறப்பட்ட நெஸ்டாவியாவின் சேவைக் கிளையைச் சந்திக்கலாம்.

மாற்றாக, இலவச எண்: 1800 569 7070ஐ தொடர்பு கொள்ளலாம். மேலும், customerfirst@Nestaviahomefin.com என்ற முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பலாம்.

சேவை திருப்திகரமாக இல்லாவிட்டால் அல்லது புகார் தீர்வுக் கொள்கையின்படி நிர்ணயிக்கப்பட்ட காலத்திற்குள் பிரச்சினை தீர்க்கப்படாவிட்டால், customercare@Nestaviahomefin.com என்ற மின்னஞ்சல் முகவரியில் புகார் தீர்வு அதிகாரியிடம் பிரச்சினையை உயர்த்தலாம்.

14. புகார் தீர்வு:

கடன் பெறுநர்களுக்கு தங்கள் புகார்களைத் தீர்த்துக் கொள்ள பின்வரும் விருப்பங்கள் உள்ளன

தீவிரப்படுத்தல் நிலைகள்:

நிலை 1: வாடிக்கையாளர் சேவைக் குழு

கடன் பெறுநர்கள் பின்வரும் முறைகள் மூலம் புகார்களைப் பதிவு செய்யலாம்:

- நேரடியாக: கிளை அலுவலகத்தில் அல்லது நெஸ்டாவியாவின் வேறு எந்த அலுவலகத்திலும்
- மின்னஞ்சல் மூலம்: customerfirst@nestaviahomefin.com
- இலவச வாடிக்கையாளர் சேவை எண்: 1800 569 7070
- இணையதளம் மூலம்: https://www.nestaviahomefin.com/contact/
- புகார் பெட்டி: எழுத்துப்பூர்வ சமர்ப்பிப்புகளுக்காக ஒவ்வொரு கிளையிலும் கிடைக்கிறது

புகார்கள் 2 வேலை நாட்களுக்குள் ஒப்புக்கொள்ளப்படும்.

நிலை 2: புகார் தீர்வு அதிகாரி (GRO)

நிலை 1-இல் நிர்ணயிக்கப்பட்ட காலத்திற்குள் புகார் தீர்க்கப்படாவிட்டால், கடன் பெறுநர்கள் அதை நிறுவனத்தின் புகார் தீர்வு அதிகாரியிடம் உயர்த்தலாம்:

- பெயர்: Kalyanasundaram C
- பதவி: நிர்வாக இயக்குநர் & தலைமை செயல் அதிகாரி
- மின்னஞ்சல்: customercare@nestaviahomefin.com
- தொலைபேசி: +914446065151
- முகவரி: யூனிட் 005 - கோவொர்க்ஸ், 2வது தளம், 2வது பிரிவு, ஸ்டெர்லிங் டெக்னோபோலிஸ், எண். 4/293, OMR, பெருங்குடி, சென்னை - 600096.

விவகாரத்தை ஆய்வு செய்த பிறகு, நிறுவனம் கடன் பெறுநருக்கு தனது இறுதிப் பதிலை அனுப்பும் அல்லது பதிலளிக்க கூடுதல் நேரம் தேவை என்பதற்கான காரணத்தை விளக்கும், மேலும் புகார் பெறப்பட்ட முப்பது வேலை நாட்களுக்குள் இதைச் செய்ய முயற்சிக்கும்.

நிலை 3: NHB - புகார் தீர்வு

புகார் அளித்த தேதியிலிருந்து நியாயமான காலம் (அதாவது, முப்பது வேலை நாட்கள்) காத்திருந்த பிறகு, கடன் பெறுநரின் புகார் திருப்திகரமாக தீர்க்கப்படவில்லை என்று அவர் உணர்ந்தால், அல்லது குறிப்பிட்ட காலத்திற்குள் நிறுவனத்திடமிருந்து பதில் கிடைக்கவில்லை என்றால், அவர் பின்வரும் முகவரியில் தேசிய வீட்டுவசதி வங்கியை (NHB) அணுகலாம்:

பொது மேலாளர்

தேசிய வீட்டுவசதி வங்கி - புகார் தீர்வுப் பிரிவு

4வது தளம், கோர் 5A, இந்தியா ஹேபிடாட் சென்டர், லோதி சாலை,

புது டெல்லி - 110003

மாற்றாக, கடன் பெறுநர் NHB-இன் ஆன்லைன் புகார் பதிவு அமைப்பான 'GRIDS' (புகார் பதிவு & தகவல் தரவுத்தள அமைப்பு) மூலமாகவும், https://grids.nhbonline.org.in/ என்ற இணைப்பின் மூலம் புகாரைப் பதிவு செய்யலாம்.

தீர்வு காலக்கெடு:

புகாரின் தன்மை	எதிர்பார்க்கப்படும் தீர்வு நேரம்
பொது விசாரணை அல்லது பிரச்சினை	2 வேலை நாட்களுக்குள்
கடன் வழங்குதல் அல்லது EMI தொடர்பான பிரச்சினை	3 முதல் 7 வேலை நாட்களுக்குள்
NOC, முன்கூட்டிய முடிவு, அசல் ஆவணங்களைத் திருப்பித் தருதல் போன்றவை	7 முதல் 10 வேலை நாட்களுக்குள்
சிக்கலான அல்லது சட்ட விவகாரங்கள்	30 வேலை நாட்கள் வரை

நிறுவனத்தின் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட சூழ்நிலைகள் மற்றும் நிலைமைகளின் அடிப்படையில் அதிக தீர்வு நேரம் தேவைப்பட்டால், கடன் பெறுநர்(கள்)க்கு தொடர்ந்து இடைக்கால புதுப்பிப்புகள் வழங்கப்படும்.

ஏதேனும் பிற்கால மாற்றம் இருந்தால், இறுதி கடன் ஒப்பந்தம் இந்தக் கடிதத்தில் கூறப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு மேலோங்கும் என்பதை அறியத் தரப்படுகிறது.

இந்திய அரசின் உத்தரவுகளின்படி GST விகிதம் மாறக்கூடியது என்பதை கவனத்தில் கொள்ளவும். செலுத்தும் தேதியில் பொருந்தும் GST விகிதம், அரசு விதிக்கும் கூடுதல் வரிகளுடன் வசூலிக்கப்படும்.

மேலும் ஏதேனும் தெளிவுபடுத்தல்களுக்கு, கடன் விண்ணப்பிக்கப்பட்ட / பெறப்பட்ட கிளையின் கிளை வணிகத் தலைவர் அல்லது கிளை செயல்பாட்டு மேலாளரைத் தொடர்பு கொள்ளலாம். கடன் பெறுநர்கள் ஏதேனும் தெளிவுபடுத்தலுக்காக திங்கள் முதல் வெள்ளி வரையிலான அனைத்து வேலை நாட்களிலும் காலை 9.30 மணி முதல் மாலை 5.00 மணி வரை எங்கள் கிளையைச் சந்திக்கலாம்.

மேற்கண்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் கடன் பெறுநர்(கள்)ஆல் படிக்கப்பட்டது / நெஸ்டாவியாவின் ஊழியர்களால் கடன் பெறுநர்(கள்)க்கு படித்துக் காட்டப்பட்டது மற்றும் கடன் பெறுநர்(கள்)ஆல் புரிந்து கொள்ளப்பட்டது.

உங்களுக்குச் சேவை செய்ய எங்களுக்கு வாய்ப்பளித்ததற்கு நன்றி. உங்கள் ஒப்புதலின் அடையாளமாக இந்தக் கடிதத்தின் நகல் பிரதியைத் திருப்பி அனுப்பவும்.

நன்றி, எப்போதும் எங்கள் சிறந்த சேவைகளை உறுதியளிக்கிறோம்.

வழங்கியவர்:

நெஸ்டாவியா ஹோம் ஃபைனான்ஸ் பிரைவேட் லிமிடெட்

****** இது கணினி மூலம் உருவாக்கப்பட்ட ஆவணம் ஆகும், மேலும் இதற்கு நேரடி கையொப்பம் தேவையில்லை.**

இந்த மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் & நிபந்தனைகளின் (MITC) உள்ளடக்கங்கள் எனக்கு/எங்களுக்குப் புரியும் மொழியில் படித்துக் காட்டப்பட்டது மற்றும்/அல்லது விளக்கப்பட்டது என்பதை நான்/நாங்கள் இதன் மூலம் அறிவிக்கிறேன்/அறிவிக்கிறோம்.

இந்த ஆவணத்தில் கோடிட்டுக் காட்டப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை, பொருந்தும் அனைத்து கட்டணங்கள், வட்டி விகிதங்கள், கட்டணங்கள் மற்றும் திருப்பிச் செலுத்தும் கடமைகள் உட்பட, நான்/நாங்கள் புரிந்துகொண்டேன்/புரிந்துகொண்டோம்.

இந்த மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் & நிபந்தனைகளின் (MITC) நகல் எனக்கு/எங்களுக்கு வழங்கப்பட்டுள்ளது என்பதையும் நான்/நாங்கள் மேலும் உறுதிப்படுத்துகிறேன்/உறுதிப்படுத்துகிறோம்.

கடன் பெறுநர்(கள்) பெயர் **கடன் பெறுநர்(கள்) கையொப்பம்**

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....

உத்தரவாததாரரின் பெயர், இருப்பின்
உத்தரவாததாரரின் கையொப்பம், இருப்பின்